

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP) FIRMY KNAUF AMF GMBH & CO.KG PRO DODÁVKY A PLNĚNÍ

(1) Všeobecně – rozsah platnosti

(1.1) Všechny naše nabídky, přijetí zakázek a/nebo všechny dodávky a/nebo plnění se uskutečňují na základě těchto všeobecných obchodních podmínek. Obchodní podmínky našich zákazníků, které těmto našim podmínkám odporují nebo jsou odlišné, se výslovně zamítají. Naše obchodní podmínky platí též tehdy, pokud byly z naší strany provedeny dodávky či jiné plnění s vědomím a bez výhrady zákazníka, že jeho obchodní podmínky odporují našim obchodním podmínkám nebo jsou od nich odlišné.

(1.2) Naše všeobecné obchodní podmínky platí pouze pro ty zákazníky, kteří jsou podnikateli ve smyslu § 14 Občanského zákoníku SRN nebo právnickou osobou dle veřejného práva nebo veřejnoprávním fondem.

(1.3) Naše všeobecné podmínky platí také pro budoucí obchody s našimi zákazníky.

(2) Nabídky

(2.1) Naše nabídky se rozumějí jako stále otevřené.

(2.2) Naše údaje o rozměrech a hmotnosti, stejně jako vyobrazení nebo údaje o rozměrech a hmotnosti aj. v prospektech, cenících, na internetu apod. představují pouze orientační hodnoty a jsou proto nezávazné, pokud není výslovně uvedeno jinak.

(3) Ceny

(3.1) Naše ceny jsou stále otevřené a rozumějí se franko naše výroba a bez dopravy, pokud není výslovně sjednáno, že přepravní náklady jdou k naší tíži. Jakékoliv zvláštní balení nutné dle předpisu zákazníka jde k tíži zákazníka. Poplatek za překládku, dopravu a clo zaplatí zákazník zálohově bez nároku na skonto.

(3.2) Naše ceny za zboží jsou konečné ceny bez DPH. Ta se vykazuje zvlášť ve faktuře dle příslušné platné sazby a připočítává.

(3.3) Dohodnuté ceny platí ode dne sjednání po dobu 3 měsíců. Pokud není dohodnuta delší časová lhůta platnosti nebo se dodávka z důvodu okolností vzniklých na straně zákazníka během 3 měsíců od uzavření dohody neuskuteční, a mezitím nastanou změny v nákladech na materiál, energii, mzdy nebo v jiných výrobních nákladech, platí prodejní ceny platné ke dni dodávky.

(4) Platební podmínky – prodlení s placením – vzájemné pohledávky

(4.1) Platby jsou splatné ihned po vystavení faktury nebo během sjednané lhůty splatnosti. Naši prodejní poradci, obchodní cestující a/nebo zástupci jsou oprávněni přijímat platby pouze v případě, že vlastní příslušnou plnou moc v písemné formě.

(4.2) Fakturu na dodané zboží vystavujeme současně s dodávkou zboží. Pokud zákazník neobdrží fakturu současně se zbožím, je povinen nám tuto skutečnost oznámit nejpozději do 8 dnů od dodání zboží, jinak již nemůže nárokovat žádné srážky skonta nebo jiná snížení plateb.

(4.3) Směnky a šeky budou akceptovány pouze na základě výslovné dohody a jako částečné plnění. Diskontní, inkasní a jiné výdaje jdou k tíži zákazníka.

(4.4) Pokud zákazník do 14 dnů od vystavení faktury nebo během sjednané doby splatnosti nezaplatí, dostává se i bez upomínky do prodlení s placením. V tomto případě si účtujeme úrok z prodlení ve výši 8 % základní úrokové sazby. K tomu budou přičteny nám vzniklé náklady na upomínky.

(4.5) Zákazník si může započítat pouze nesporné a právoplatně stanovené pohledávky nebo kvůli nim uplatňovat zadržovací právo. Jakékoliv zadržování plateb je vyloučeno, jestliže se právo na zadržení platby zakládá na jiném smluvním vztahu.

(4.6) Pohledávky zákazníků vůči nám mohou být postoupeny či dány do zástavy třetí osobě pouze s naším předchozím souhlasem.

(5) Dodací podmínky – dodací lhůty – následky prodlení

(5.1) Odchylka dodaného množství, která je zohledňována při vyúčtování, činí maximálně 5 % u standardních desek a maximálně 10 % u desek zhotovených na zakázku v obvyklém obchodním objemu.

(5.2) Jsme oprávněni k dílčímu plnění v únosném rozsahu; každé dílčí plnění se uskutečňuje jako samostatný obchod.

(5.3) Snažíme se dle možností dodržovat dané dodací lhůty a lhůty plnění. Lhůty se však pokládají pouze za přibližně sjednané.

(5.4) Dodací lhůty počínají běžet ode dne našeho potvrzení objednávky. Dodací lhůty se pokládají za dodržené nahlášením připravenosti zboží k odeslání, pokud není odesláno od nás z nějakých důvodů možných. Při vyzvednutí zboží zákazníkem se dodací lhůty a termíny vztahují k okamžiku, kdy oznámíme připravenost zboží k expedici.

(5.5) Dodržení lhůt dodání a plnění předpokládá splnění smluvních povinností ze strany zákazníka.

(5.6) Pokud lhůta dodání nebo plnění není dodržena prokazatelně kvůli mobilizaci, válce, povstání, stávce, výluce nebo vzniku nepředvídatelných překážek, bude lhůta adekvátně prodloužena.

(5.7) Pokud se ocitneme v prodlení s dodáním nebo plněním z okolností vzniklých na naší straně, je zákazník oprávněn za každý dokončený týden prodlení požadovat paušální náhradu škody vzniklé prodlením ve výši od 1 % do maximálně 10 % z čisté hodnoty dodávky nebo plnění.

(5.8) Pokud nám zákazník, poté co jsme se již ocitli v prodlení, stanoví přiměřenou lhůtu, je po marném uplynutí této lhůty oprávněn od smlouvy odstoupit. Nárok na náhradu škody, vzniklé neplněním, v její předpokládané výši má zákazník pouze tehdy, když bylo prodlení způsobeno úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

(6) Expedice – přechod rizik

(6.1) Expedice se uskutečňuje na účet a riziko zákazníka. Zboží nahlášené jako připravené k odeslání musí být zákazníkem v dohodnutém termínu neprodleně odebráno. Jinak přechází riziko ihned na zákazníka a my jsme oprávněni dle vlastního uvážení toto zboží na náklady zákazníka uskladnit.

(6.2) V ostatních případech přechází riziko – včetně nebezpečí zabavení – na zákazníka, jakmile je zboží zanecháno v naší výrobně nebo expedičním skladu, nebo je předáno přepravci včetně naší vlastní dopravy, zasílateli nebo dovozci, a to bez ohledu nato, kdo hradí přepravní náklady. Toto platí také pro dílčí dodávky a naše další plnění, např. přepravu nebo dodání.

(7) Opožděné převzetí dodávky – dodávka na vyzvání

(7.1) Pokud nás zákazník dodávku nepřevzme, musí přesto provést platbu závislou na této dodávce, jako by se dodání uskutečnilo. To samé platí, jestliže se dodávka měla uskutečnit na vyzvání a zákazník dodávku nebo dohodnutou dílčí dodávku ve smluvně sjednaném termínu neodebral.

(7.2) Zákazník je povinen nám nahradit škody vzniklé prodlením včetně případných vícenákladů.

(7.3) Pokud zákazník nesplní svou povinnost odběru nebo výzvy během námi stanovené přiměřené doby ani po písemném vyzvání, jsme oprávněni plnění smlouvy odmítnout a požadovat náhradu škod vzniklých neplněním. Naše dodací povinnost ohledně ještě neodebraných dodávek zaniká. To samé platí pro ještě nevyžádané, stejně jako pro eventuelně v budoucnu vyžadované (dílčí) dodávky.

(8) Nároky zákazníků na náhradu vad a škod

(8.1) Nároky zákazníků na náhradu vad předpokládají, že zákazník řádně dostal svým vyšetřovacím a reklamačním povinnostem dle § 377 Obchodního zákoníku SRN.

(8.2) Odchyly ve smyslu bodu (2.2) nejsou vadou. Pro dohodnutou jakost ve smyslu § 434 odstavec 1, věta 1 Obchodního zákoníku SRN je rozhodující pouze náš popis výrobku. Obecná vyjádření, vychvalování nebo slovní výroky nelze považovat za smluvní jakostní specifikaci. Nárok na náhradu vad vzniká pouze tehdy, když se objeví vada, ačkoliv bylo zboží osazeno/namontováno v souladu s našimi směnicemi a ošetřováno event. udržováno rovněž tak, jak je standardně vyžadováno, a vada nespočívá v běžném opotřebením zboží nebo jeho samostatné části. Nepatrné odchyly v barvě, povrchové úpravě, struktuře povrchu, jakosti materiálu a/nebo rozměrech/úhlové přesnosti zboží nezakládají žádné nároky na náhradu vad.

(8.3) Pokud se vyskytne nějaká námi způsobená vada dodávky nebo plnění, jsme oprávněni rozhodnout o jejím odstranění nebo poskytnutí náhradního plnění. Jsme povinni nést veškeré s tím spojené náklady, obzvláště přepravní, cestovní, náklady na práci a materiál, pokud se tyto nezvýší tím, že dodávka či plnění probíhá na jiném místě, než bylo sjednáno jako místo plnění.

(8.4) K odstranění vad nám musí zákazník poskytnout potřebný čas a příležitost dle spravedlivého uvážení. Pokud toto odepře, jsme odpovědní za vady zproštěni.

(8.5) Pokud bychom nebyli schopni vadu odstranit/poskytnout náhradní plnění, nebo se náhrada protahovala nad přiměřenou lhůtu, navíc z důvodů, za které neseme odpovědnost, nebo odstranění vady/náhradní plnění selhalo, je zákazník oprávněn dle svého rozhodnutí odstoupit od smlouvy nebo snížit úhradu za zboží.

(8.6) Pokud není dále uvedeno jinak, jsou další nároky zákazníka – z jakýchkoli právních důvodů – vyloučeny. Neručíme proto za škody, které nevznikly na předmětu dodávky samém; obzvláště neručíme za ušlý zisk nebo jiné majetkové škody zákazníka.

(8.7) Zproštění se odpovědnosti dle bodu (8.6) neplatí, pokud škoda byla způsobena úmyslně nebo hrubou nedbalostí. Dále zproštění se odpovědnosti neplatí, jestliže jsme povinni škodu nahradit kvůli absenci garantované vlastnosti. Kromě toho zproštění se odpovědnosti neplatí, jestliže bude požadována náhrada škody za ztrátu života, úraz nebo poškození zdraví zákazníka způsobené porušením povinností na naší straně.

Pokud jsme povinni nahradit škodu kvůli porušení nějaké základní nebo smluvně dané povinnosti, je naše povinnost náhrady omezena na typické smluvní, předvídatelné škody.

(8.8) Promlčení nároku na náhradu vad a škod

(8.8.1) Nárok na náhradu vad je promlčen zásadně po jednom roce. Pokud bylo dodané zboží použito způsobem odpovídajícím jeho obvyklému použití ve stavbě a toto zboží způsobilo její závadnost, činí promlčecí lhůta 5 let, ale v případě, kdy dodané zboží bylo použito na základě smlouvy na stavební dílo a jako celek zahrnuto v části B Předpisu pro zadávání zakázek pro vedení stavby (dále VOB/B), platí zkrácené promlčecí lhůty dle VOB/B. Promlčecí lhůty počínají běžet od okamžiku expedice zboží.

(8.8.2) Pokud bychom vadu úmyslně zatajili, nastupují na místo bodu (8.8.1) zákonem stanovené promlčecí lhůty.

(8.8.3) Promlčecí lhůty platí zásadně též pro nárok na náhradu škod a zejména ohledně náhrad škod vzniklých následkem vad. Pokud však se prokáže úmysl z naší strany a byly uplatněny nároky vyplývající ze zakázaného jednání, nároky dle zákona o odpovědnosti za vady výrobku nebo kvůli ztrátě života, úrazu či poškození zdraví zákazníka, platí pro promlčení zákonné předpisy.

(9) Regres zákazníka dle § 478 Občanského zákoníku SRN (dále jen BGB)

Regres dle § 478 BGB našich zákazníků uskutečňujeme dle následujících pravidel:

(9.1) Regres dle § 478 BGB předpokládá, že náš zákazník řádně dostal své vyšetřovací a reklamační povinnosti dle § 377 Obchodního zákoníku SRN.

(9.2) Pokud zákazník musel převzít zpět zboží námi nově vyrobené od svého odběratele na základě ustanovení o nákupu spotřebního zboží dle § 474 ff BGB jako následek jeho odpovědnosti za vady výrobku nebo pokud byl nucen poskytnout

svému odběrateli slevu, vrátíme zákazníkovi ze základu námi stanovené a vyfakturované kupní ceny buď celou částku nebo její příslušnou část, pokud zboží v okamžiku přechodu rizika na zákazníka již bylo vadné.

(9.3) Nárok na úhradu nákladů zákazníka je omezen na úhradu vlastních nákladů, které zákazník vůči svému odběrateli považoval podle okolností za nezbytné.

(9.4) Další nároky jsou vyloučeny.

(10) Nemožnost plnění – změna smlouvy

(10.1) Pokud dodávka nebo plnění již od počátku není možné, ručíme za ně dle zákonných předpisů.

(10.2) Pokud se dodávka nebo plnění stane nemožným, platí všeobecné právní zásady s následujícími pravidly: je-li nemožnost plnění zaviněna námi, je zákazník oprávněn požadovat náhradu škody. Nárok na náhradu škody zákazníka se vztahuje pouze na typické smluvní, předvídatelné škody. Právo zákazníka na odstoupení od smlouvy zůstává nedotčeno.

(10.3) Jestliže nepředvídané události ve smyslu bodu (5.6) významně změní ekonomický význam nebo obsah dodávky nebo plnění nebo výrazně ovlivní provoz, bude smlouva příslušně upravena, pokud to bude odpovídat dobré víře. Pokud by změna nebyla ekonomicky únosná, přísluší nám právo od smlouvy odstoupit. Jestliže bychom chtěli tohoto práva na odstoupení využít, sdělíme to našemu zákazníkovi neprodleně po zjištění dopadu události, a to i tehdy, jestliže bylo se zákazníkem dohodnuto prodloužení dodací lhůty.

(11) Ostatní ručení

(11.1) Další odpovědnost za náhradu škody, než je specifikována v bodech (5.7), (5.8), (8.6), (8.7), (8.8.), (10.1) a (10.2) je – bez ohledu na právní povahu nároku – vyloučena.

(11.2) Ustanovení dle bodu (11.1) neplatí pro nároky dle § 1 a 4 Zákona o odpovědnosti za vady výrobku.

(11.3) Pokud je naše ručení vyloučeno nebo omezeno, platí to též pro osobní odpovědnost našich úředníků, zaměstnanců, spolupracovníků, zástupců nebo pomocných sil.

(12) Výhrada vlastnického práva

(12.1) Vyhradjeme si vlastnické právo k námi dodanému zboží, dokud náš smluvní partner neuhradí veškeré i budoucí pohledávky, vzniklé z našeho vzájemného obchodního vztahu. U více pohledávek platí naše výhrada vlastnického práva jako zajištění pohledávek salda bez ohledu na to, zda byly jednotlivé dodávky zboží už plně uhrazeny.

(12.2) Zákazník je oprávněn s nakoupeným zbožím volně nakládat v rámci řádného obchodního postupu. Pohledávky z dalšího prodeje zboží, které spadá do výhrady vlastnického práva, postoupí zákazník již předem nám. My budeme postoupení akceptovat. Zákazník bude oprávněn k inkasu těchto pohledávek, jakmile splní své závazky vůči nám.

Zákazník nám dále postoupí již předem nároky na náhradu za poškození zboží podléhajícího výhradě vlastnického práva od pojišťoven nebo třetích osob. Také toto postoupení budeme akceptovat.

(12.3) Spojení, zpracování, montáž nebo jiné zhodnocení zboží s výhradou vlastnického práva bude učiněno výhradně pro nás. Pokud se bude námi dodané zboží s výhradou vlastnického práva zpracovávat, spojovat nebo směšovat se zbožím v cizím vlastnictví, náleží nám spoluvlastnictví nové věci nebo smíšeného produktu v poměru hodnoty našeho zboží s výhradou vlastnického práva plus hodnoty zpracování k hodnotě hotového výrobku v okamžiku zpracování, spojení nebo smíšení.

(12.4) Při jednání našeho smluvního partnera v rozporu se smlouvou, zejména při prodlení s platbou, máme právo vzít si zboží zpět a vyúčtovat si 15 % z hodnoty zakázky jako paušální náhradu našich nákladů spojených se zpětným odběrem zboží. Na zákazníkovi je případně prokázání, že náklady vůbec nevznikly nebo byly podstatně menší. Uplatnění případné vyšší škody si vyhradjeme.

(12.5) Zástava nebo převedení pojištění našeho zboží s výhradou vlastnického práva není našemu smluvnímu partnerovi dovoleno, dokud nesplatí veškeré závazky vůči nám. Náš smluvní partner je dále povinen nás neprodleně písemně informovat o exekuci, návrhu na prohlášení konkursu nebo jiné právně relevantní skutečnosti, kterou mohou být naše práva poškozena. Při zastavení plateb lze zboží bez zvláštní výzvy vybrat a zadržet k naší dispozici.

(13) Místo plnění, soudní příslušnost a rozhodné právo

(13.1) Místo plnění pro obě strany je Grafenau/Elsenthal (SRN).

(13.2) Pro veškeré právní spory, vzniklé ze smluvního vztahu, jakož i jeho vzniku a platnosti, včetně nakládání se směnkami a šeky, je místně příslušným soudem soud v Mnichově (SRN), pokud je náš zákazník obchodní firmou. Jsme však také oprávněni žalovat našeho smluvního partnera v místě plnění nebo u jemu místně příslušného soudu.

(13.3) Právo platné ve Spolkové republice Německo lze využít s výjimkou dohody Spojených národů k mezinárodnímu obchodu.

Pozn. Český překlad je pouze informativní, závazná je německá verze Všeobecných obchodních podmínek firmy Knauf AMF GmbH & Co.KG.

